

PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU (rockmetal-shop.cz)

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto podmínky věrnostního programu jsou dodatkem ke Všeobecným obchodním podmínkám. V případě, že není uvedeno jinak, platí ustanovení obchodních podmínek. Program je určen výhradně pro fyzické osoby nakupující zboží pro osobní potřebu. Členství je bezplatné a umožňuje zákazníkům získávat slevy na základě opakovaných nákupů.

Provozovatel věrnostního programu:

Ventzislav Ivanov Soytarov, (rockmetal-shop.cz)
Bitozeves 22, 440 01 Bitozeves
e-mail: info@rockmetal-shop.cz
+420 477 577 307

2. PODMÍNKY ČLENSTVÍ

- 2.1 Členství je zdarma a dostupné pro všechny fyzické osoby a není určeno pro právnické osoby, kluby ani organizace.
- 2.2 Registrace probíhá vytvořením účtu na webu rockmetal-shop.cz nebo vytvořením účtu zaměstnancem v naší prodejně. Po celou dobu registrace jste povinni udržovat své údaje aktuální.
- 2.3 V případě podezření na zneužití věrnostního programu jsme oprávněni Vám jej bez náhrady zrušit.

3. REGISTRACE DO PROGRAMU

- 3.1 Registrace do programu probíhá vytvořením uživatelského účtu na webu či na prodejně.
- 3.2 V případě, že není uvedeno jinak, platí ustanovení Všeobecných obchodních podmínek dostupných na stránce: rockmetal-shop.cz/obchodni-podminky.
- 3.3 Registrace je dobrovolná a účast ve věrnostním programu znamená souhlas s [všeobecnými obchodními podmínkami](#) a [podmínkami ochrany osobních údajů](#).

4. ZRUŠENÍ ČLENSTVÍ V PROGRAMU

- 4.1 Odhlášení z věrnostního programu je možné pouze zrušením Uživatelského účtu. Zrušení účtu lze provést zasláním žádosti z registrované e-mailové adresy na naši kontaktní adresu.
- 4.2 V případě, že účet nebude používán po dobu delší než 1 rok, může být účet automaticky zrušen. Po zrušení účtu již nebudete moci čerpat výhody věrnostního programu. Další informace naleznete v čl. 4 [obchodních podmínek](#).

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Správcem osobních údajů je Ventsislav Soytarov, IČ 66109191 se sídlem Bitozeves 22, Bitozeves. Veškeré informace o zpracování osobních údajů, včetně Vašich práv, jsou popsány v Podmínkách ochrany osobních údajů, které naleznete zde rockmetal-shop.cz/ochrana-osobnich-udaju.
- 5.2. Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely členství ve věrnostním programu, včetně poskytování slev a marketingové komunikace. Vaše údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a jsou chráněny příslušnými technickými opatřeními.

6. ÚROVNĚ VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

- 6.1. Zákazníci jsou zařazeni do jedné z pěti věrnostních úrovní podle objemu zaplacených nákupů za posledních 180 dní. Na základě úrovně získávají slevy na další nákupy:

ÚROVEŇ	ÚTRATA NAD	SLEVA
Základní úroveň	1 990 Kč	1 %
Bronzová úroveň	3 990 Kč	1,5 %
Stříbrná úroveň	5 990 Kč	2 %
Zlatá úroveň	7 990 Kč	2,5 %
Platinová úroveň	9 990 Kč	3 %

- 6.2. Úroveň a sleva se automaticky aktualizují podle nákupů za posledních 180 dní, aktuální stav zjistíte na adrese rockmetal-shop.cz/klient/klient-slevy.
- 6.3. Cena produktu se zobrazuje rovnou s výslednou věrnostní slevou, a to jak ve výpisu produktů, tak i na jejich detailu.

7. OBJEMOVÉ SLEVY

- 7.1. Kromě věrnostních slev získávají registrovaní členové objemové slevy, které se sčítají s věrnostními. Tyto slevy jsou poskytovány na základě hodnoty jednorázového nákupu:

ÚROVEŇ	VÝŠE NÁKUPU	SLEVA
Plný košík	2 990 Kč	2 %
Nadupaný košík	4 990 Kč	3 %

- 7.2. Objemové slevy se automaticky připočítají k věrnostní slevě a zobrazují se pouze v košíku.

8. OMEZENÍ VYUŽITÍ SLEV

- 8.1. Věrnostní slevy nelze uplatnit na následující typy produktů: Dárkové poukazy (s výjimkou jejich použití při nákupu), produkty ve výprodeji a na již zlevněné zboží.
- 8.2. Slevy nelze kombinovat s jinými slevovými akcemi nebo kupóny, které jsou poskytovány mimo věrnostní program, s výjimkou dárkových poukazů, které mohou být uplatněny spolu s věrnostními slevami.

9. ODPOVĚDNOST A ZMĚNY PODMÍNEK

- 9.1. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky věrnostního programu, včetně změn výše slev a kritérií pro jednotlivé úrovně, případně celý věrnostní program zrušit.
- 9.2. Provozovatel nenesení odpovědnost za vady a technické problémy, které mohou nastat při zpracování objednávek nebo výpočtu věrnostních slev, pokud tyto problémy nejsou způsobeny úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ze strany provozovatele. V případě technických problémů nás kontaktujte, abychom problém mohli co nejdříve vyřešit.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.10.2024.